

2012, une nouvelle année pour anticiper

Plus encore que pour toute nouvelle année, celle de 2012 s'avère pleine d'incertitudes. Certainement de par la sensation que de profondes évolutions sont en cours ou inéluctables. Aussi nous vous proposons quelques questionnements.

A propos de démocratie. La Tunisie et sa Révolution du Jasmin déclencheur du Printemps arabe, c'est la version romanesque à la française. Les Tunisiens parlent eux de leur Révolution de la Dignité (Respect dû à une personne ou à soi-même). D'autres peuples ont suivi et d'autres suivront et pas que dans le seul monde arabe. Tous les régimes totalitaires seront atteints jusqu'à la Russie et la Chine, pour différentes raisons et différents destins. A contrario, des gouvernements démocratiquement élus ont été remplacés (Grèce, Italie) et l'Union Européenne accélère son fédéralisme sous l'impact des marchés financiers. La Tunisie est-elle le signal faible d'un nouveau souffle démocratique mondialisé ? La puissance insolente des marchés financiers est-elle le signal faible de l'abdication du pouvoir politique des vieilles démocraties ? De la puissance de l'argent ou du peuple, quelle sera la tendance lourde ?

A propos de l'économique. Depuis 30 ans, c'est la Nième crise. Un couple régulièrement en crise fini par divorcer. Ne serions-nous pas à la fin d'une ère économique ? Au paroxysme d'un système propulsé à sa fin par la pensée néolibérale ? Cela fait 200 ans que sont apparues les entreprises de capitaux (qui ont supplanté les propriétaires terriens) gérées sur la base du salariat (qui a supplanté le servage) et de la recherche de productivité (qui a supplanté la subsistance agricole) dans un modèle politique d'états nations démocrates (qui a supplanté le féodalisme despote). Ces modèles de 200 ans sont-ils ceux pour demain ?

A propos des nouvelles technologies. Entre autres technologies numériques et autres logiciels cognitifs, la seule 4G avec les nouvelles normes de carte SIM sera autant transformatrice et innovatrice que le web 2.0. Son déploiement en sera aussi rapide si ce n'est plus. Quel impact sur l'organisation de nos entreprises et la transformation des emplois corporate et administratifs ? Quels nouveaux métiers vont apparaître ?

A propos des compétences. Le chômage est à des niveaux très différents entre pays, mais le besoin de compétences techniques et managériales reste énorme dans les entreprises privées et publiques (secteur à ne pas oublier) avec trois phénomènes structurels : les technologies (cf ci-dessus), l'accentuation des départs en retraite et l'amplification des flux internationaux. L'Espagne et la Grèce sont des terres d'émigration. L'Allemagne, la Suisse, le Canada sont des terres d'immigration. Vers quels besoins de compétences allons-nous ? Quelle cartographie des compétences se dessine ?

A propos des relations sociales. Pour 2012, les NAO vont être musclées. Mais par après ? Que penser du futur des systèmes sociaux occidentaux ? Que penser du futur des systèmes de santé ? Que penser du modèle de nos contrats de travail, du célèbre CDI temps plein ? Comment anticiper la convergence des politiques fiscales et sociales européennes qui sont enclenchées ?

Dans les faits, nous vivons la mutation de l'ère industrielle vers la nouvelle ère du numérique avec en pivot central Internet. Tel l'avènement de l'imprimerie au XVIème qui a permis la diffusion des savoirs et des idées au-delà du clergé et de la noblesse et ainsi permis les inventions, entre autres, de la machine à vapeur et de l'électricité par de nouveaux érudits au XVIIIème. Sur la diffusion du savoir et de l'information, quelles énergies créatrices Internet et les technologies du numérique libèrent-ils ?

A bien regarder notre monde, tous les signaux faibles et tendances lourdes sont en marche pour un monde nouveau en émergence. Et cela va et ira très vite, bien plus vite qu'au temps du basculement de l'ère agricole à l'ère industrielle. A Consilio, nous n'avons pas les réponses aux questions ci-dessus, mais nous avons les méthodes prospectives systémiques pour les appliquer à vos plans stratégiques, à vos gestions d'effectifs et à vos politiques RH. Car, au final, le seul vecteur créateur de valeur dans toute forme économique restera l'Homme. Il est donc impératif de revenir aux fondamentaux : l'Entreprise de demain pour et avec les Hommes d'aujourd'hui. En cela, la Révolution tunisienne de la Dignité est porteuse de beaucoup de sens. Pour nous, c'est un des signaux faibles de 2011 à considérer dans tous les pays et toutes les organisations humaines.

D'où nos meilleurs vœux pour vos projets d'anticipation en 2012 avec la nouvelle déclinaison de CONSILIO : « Anticipons l'avenir RH durablement, maintenant ».

Bruno HUBERT – bhubert@consilio-rh.fr

Consilio Manuque est une société de Conseil en Développement RH

Bureaux à Lille, Paris, Annecy et Aix-en-Provence ■ Filiales à Genève et Tunis

21, avenue Le Corbusier 59042 LILLE CEDEX ■ Tél : 03 59 56 97 29 ■ Fax : 03 59 56 97 59 ■ www.consilio-rh.fr

RCS Lille 507 568 392 ■ SAS au capital de 40.000 €